

A Muschkétás Teniszcentrum Általános Szerződési Feltételei

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) érvényesek az Muschkétás Tenisz Centrum Kft (a továbbiakban: Centrum; székhelye: 1112 Budapest, Muskétás utca 1.; cégjegyzékszám: 01-09-382948, adószáma: 29193536-2-43.; képviseli: Musch Ernő János ügyvezető) által nyújtott szolgáltatásokra.

A Centrum üzemeltetője: *

A szolgáltatás igénybevétele:

1. Az ÁSZF a Centrum és a szolgáltatásait igénybe vevő személyek között létrejövő szerződéses kapcsolatra vonatkozik. Az ÁSZF elolvasható a Centrum honlapján (www.musketastenisz.hu) és a recepción. A Centrum szolgáltatásait kizárólag az veheti igénybe, aki a jelen ÁSZF, továbbá a Házirend és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit elfogadja.
2. A Centrum honlapján és a recepción is elolvasható a Muschkétás Tenisz Centrum Házirendje, amely a létesítmény és a tenispályák használatára, valamint a bérleti díjra vonatkozóan tartalmaz a játékosok és vendégek számára betartandó rendelkezéseket.
3. A Centrum honlapján és a recepción is elolvasható a Muschkétás Tenisz Centrum Adatkezelési tájékoztatója, melyben a Centrum a játékosok, a vendégek és egyéb személyek adatainak kezelési rendjéről ad a jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást.
4. A Centrum 7. és 8. számú tenispályáján a PlaySight Interactive Ltd. (cégjegyzék szám: 514412808; székhely: Izrael 4527704, Hod Hasharon, 6 H'anagar Street) céggel kötött szerződés alapján a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszert működteti, mely folyamatosan vagy eseti jelleggel kamerás képrögzítést végez élő közvetítések, felvételek, összefoglalók, elemzések és teljesítmény-analízisek készítéséhez. A Centrum a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszert csak az érintett hozzájárulása esetén helyezi működésbe a tenispályán, egyes külön alkalmak kivételével (pl. tenisztorna), amikor a képrögzítés- és közvetítés tekintetében a Centrum külön tájékoztatást nyújt. A PlaySight SmartCourt számítógépes rendszer működésével kapcsolatos adatkezelést a Muschkétás Tenisz Centrum Adatkezelési tájékoztatója mutatja be.
5. Az a személy, aki a Centrum tenispályáját lefoglalja vagy más szolgáltatását igénybe veszi, ezzel elfogadja az itt felsorolt szabályokat (ÁSZF, Házirend, Adatkezelési Tájékoztató), és tudomásul veszi, hogy annak betartását A Centrum munkatársai ellenőrzik. Korlátozottan cselekvőképességű személy vonatkozásában a Polgári

Törvénykönyv 2:12. § (2) b) pontja irányadó, amely alapján önállóan foglalhat teniszpályát és veheti igénybe a Centrum szolgáltatásait.

6. A Centrum és a szolgáltatás igénybe vevője közötti egyedi szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Centrum azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető, azonban egyes elemei (pl. írásbeli foglalás) utólag is visszakereshetők. A weboldalon vagy más módon történő pályafoglalás ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősül. A szerződéskötés nyelve a magyar.
7. Mindenki, aki a Centrum területén tartózkodik, köteles betartani a jogszabályokban és a Házirendben foglalt előírásokat, és vonatkoznak rá a jelen ÁSZF rendelkezései.
8. Egy teniszpálya bérlése esetén a bérlőn kívül legfeljebb 8 személy jogosult a Centrum területén tartózkodni. Amennyiben a teniszpálya bérlőjéhez ennél több személy kíván a Centrum területén tartózkodva játékosként, kísérőként vagy nézőként csatlakozni, ehhez a Centrum hozzájárulását kell kérnie a recepción keresztül.
9. A Centrum használata során olyan magatartást kell tanúsítani, hogy az a többi vendéget ne zavarja, másoknak kellemetlenséget ne okozzon, a Házirend rendelkezéseinek megfelelően.
10. Az üzemeltetőnek jogában áll felújítási, szerelési munkálatok, rendezvények miatt a Centrum területének használatát korlátozni.
11. Amennyiben a vendég a Házirend előírásait felszólítás ellenére sem tartja be, a Házirend be nem tartása annak súlyától függően pályahasználatról való eltiltást vagy a Centrum területéről időlegesen vagy véglegesen történő kitérítést vonhat maga után. Ilyen eltiltás alkalmazása esetén az érintett vendég semmilyen meg- vagy visszatérítésre, kártalanításra nem tarthat igényt.
12. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén mindenki köteles betartani a Centrum munkatársainak utasításait és megtenni minden tőle elvárhatót a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Centrum és mások vagyonának, berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. A Centrum munkatársainak intézkedése mindenkire nézve kötelező érvényű. A rendkívüli esemény vis maiornak minősül.
13. A Centrum kizárólagos hatásköre annak eldöntése, hogy a teniszpálya használható állapotban van-e. Amennyiben csapadék vagy más akadály miatt a Centrum a pályát játékosra alkalmatlannak nyilvánítja, akkor a foglalást törli, a pályát lefoglalót erről értesíti és gondoskodik az esetlegesen már befizetett díj visszatérítéséről. A teniszpálya használhatatlansága miatt az érintett vendég semmilyen egyéb kártalanításra nem tarthat igényt.

14. Amennyiben csapadék vagy más rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) miatt a tenispálya bérlőjének a játékot 30 percnél rövidebb idő elteltével meg kellett szakítania, a pályát elhagynia és a folytatásra 1 órán belül nincs lehetőség, akkor a Centrum recepcióján új időpontot foglalhat, mely további térítés nélkül új foglalásnak tekintendő. A játék fenti okok miatt történt félbeszakadása miatt az érintett vendég semmilyen egyéb kártalanításra nem tarthat igényt.

A szolgáltatás ellenértéke

15. A tenispálya egy alkalomra vonatkozó használatának a bérleti díját az alábbiak szerint határozzuk meg:

Hétköznap:

Hétféjén és ünneppanokon:

16. A tenispálya az adott időszávrá szóló bérlettel (a bérlet érvényességi idején belül) vagy az időszávrának megfelelő pályadíj megfizetése után vehető igénybe.

17. A tenispálya használata személyesen, telefonon, e-mailben vagy a Centrum honlapján (www.*.hu) keresztül történő előzetes foglalás után lehetséges. A foglalás során szükséges megadni a pályát bérlő játékos nevét és elérhetőségét. A honlapon keresztül történő foglalás nincs regisztrációhoz kötve. A honlap jobb felső részén a Regisztráció felírára rákattintva van lehetőség regisztrációra, amely egyes adatok tárolásával a későbbiekben egyszerűbbé teszi a foglalást.

18. A Centrum által a honlapján (www.musketastenisz.hu) kínált szolgáltatások magyar forintban megadott árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak). A Centrum fenntartja az aktuális árak egyoldalú módosításának a jogát.

19. A pálya kifizetésére, illetve a bérlet megvásárlására lehetőség van a honlapon kártyás fizetés útján és a Centrum recepcióján készpénzzel, valamint kártyás fizetéssel is.

20. Minden megkezdett óra után ki kell fizetni a teljes díjat, az időszávrá szerint érvényes díjszabásnak megfelelően.

21. A Centrum 10 alkalomra szóló bérletet is árusít, mely kizárólag az előzetesen meghirdetett szezonidőtartam (bérlet érvényességi ideje) alatt, adott nap, adott időszávrájában érvényes.

22. A bérletek kizárólag elektronikus úton kerülnek előállításra, fizikai megtestesülésük nincs, nem kerülnek kinyomtatásra. A beváltás szintén kizárólag elektronikus úton történik a recepción.

23. A nem névre szóló bérletet nemcsak a megvásárlója használhatja fel, azt átruházhatja.

24. A bérletet vásárlónak minden hónap utolsó napjáig meg kell jelölnie, hogy a következő hónapban mely időpontokban kívánja a pályát használni. Ütközés esetén a foglalását korábban közlő élvez elsőbbséget.

25. A bérlet megvásárlása esetén nincs lehetőség annak a visszaváltására, *[visszaváltási lehetőség is biztosítható, a feltételeinek rögzítésével, pl. az érvényességi időintervallum meghatározott idején belül, és a csökkent összegű visszafizetés meghatározásával, érdekmúlás bizonyítása esetén, az egyes bérlet típusokra – pl. havi,*

10 alkalmas, sportolói kedvezményes, gyerekkedvezményes stb. – az igénybevételi feltételek meghatározandók]

26. A foglalás lemondása legkésőbb legalább 24 órával a tervezett pályahasználat megkezdése előtt lehetséges.
27. 24 órán belül lemondott vagy le nem mondott pályafoglalás esetén a pályát lefoglaló köteles a teljes pályabérleti díjat megfizetni, illetőleg ezen alkalom a bérletére betérhelésre kerül / csak az jelent mentességet a bérleti díj megfizetése alól, ha más személy igénybe veszi a pályát az időszámban és ki is fizeti a díjat. *[több opció lehetséges, a feltételeket meg kell határozni hozzá]*
28. Az időben (legalább 24 órával korábban) lemondott bérletes alkalom felhasználására 30 napon belül van lehetőség. A pótlást a bérlet időszábjától eltérő időpontban foglalt alkalommal is le lehet játszani, de amennyiben ez drágább időszábj, a különbözetet ki kell fizetni.
29. A Centrum honlapján a kiválasztott szolgáltatás „Kosárba” helyezése után a „Fizetés” gombot használva a bankkártya adatokat megadva van lehetőségünk fizetni. Az online bankkártyás fizetések az OTP Bank Nyrt. biztonságos fizetési megoldásán keresztül valósulnak meg. A webes felület a megrendelés lezárását megelőzően elnavigálja a vásárlót a bankkártyás fizetési művelet elvégzésére szolgáló biztonságos internetes oldalra, amelyen keresztül a fizetés teljesíthető. A bankkártya adatok a Centrumhoz nem jutnak el.
30. A sikeres vásárlásról és a foglalás megvalósításáról a rendszer automatikus üzenetet küld a megadott e-mail címre.

Felelősségi szabályok

31. A Házirend be nem tartásából eredő károkért a Centrum fenntartóját felelősség nem terheli.
32. A Centrum szolgáltatásait mindenki a saját felelősségére veheti igénybe. Esetleges balesetekért, sérülésért a Centrum felelősséget nem vállal.
33. A Centrum területén balesetet szenvedett személyek részére történő elsősegély nyújtásához erre alkalmasan felszerelt helyiség áll rendelkezésre. Minden jelentett vagy észlelt baleset esetén a Centrum baleseti jegyzőkönyvet vesz fel.
34. A Centrum helységeit, felszerelési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően kell használni.
35. Károkozás, rongálás – akár szándékos, akár véletlen - esetén a károkozó, rongáló a kárt köteles megtéríteni.

36. A Centrum területén, különösen az öltözőkben hagyott tárgyakért, értékekért a Centrum felelősséget nem vállal.
37. A Centrum területén elveszített tárgyakért a Centrum felelősséget nem vállal.
38. A Centrum területén talált, mások által valószínűsíthetően elvesztett tárgyakat a recepción kell leadni.
39. A recepción leadott talált tárgyakat a Centrum munkatársa kérésre megmutatja és azt tulajdonosa elviheti.
40. A vendég számára átadott eszközöket (pl. törülköző, sport-felszerelés, öltözőkulcs) köteles távozáskor a recepción leadni. Ezen eszközök károsodása, elvesztése esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik a Centrum felé.

A PlaySight SmartCourt számítógépes rendszer működése

41. A Centrum 7. és 8. számú tenispályáján a professzionális sportélmény biztosításának a céljával a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszert működteti, mely HD kamerás képrögzítést végez élő közvetítések, felvételek, összefoglalók, elemzések és teljesítmény-analízisek készítéséhez, elsődlegesen saját felhasználói felületre való belépéssel, másodlagosan a Centrum saját profiljával.
42. A PlaySight Interactive Ltd. adatkezelési szabályzata angol nyelven elérhető az internetes honlapján: <https://playsight.com/privacy/> , továbbá elolvasható a Centrum recepcióján is.
43. A foglalásnál jelezni szükséges, ha a játékos igénybe kívánja venni a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszert. Mivel a rendszer működése során digitális képrögzítés történik, illetve a felvételeket a teljesítmény-analízisek elkészítése érdekében az Európai Unió területén kívülre továbbítja, jogszabályi kötelezettségünk a rendszer működéséről tájékoztatni a Centrum vendégeit, akik az adatkezelés érintettjei lehetnek.
44. Cégünk a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszert csak az érintett hozzájárulása esetén helyezi működésbe a tenispályán. Az érintett – 18 éves kornál fiatalabb személy esetén a szülője vagy törvényes képviselője – a Centrum recepcióján írásban nyilatkozik, hogy tájékoztatást kapott a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszerről és hozzájárul annak a működéséhez. A hozzájárulásokat cégünk 5 évig tárolja.
45. A PlaySight SmartCourt számítógépes rendszer igénybe vételéhez az érintettnek adatai megadásával regisztrálnia kell a <https://playsight.com> honlapon, vagy a mobiltelefonjára (vagy más eszközére pl. táblagép) le kell töltenie a „PlaySight” alkalmazást és megadni az ott kért adatokat. Ez a személyre szabott regisztráció teszi

lehetővé, hogy az érintett visszamenőlegesen is hozzáférhessen a róla készült felvételekhez, elemzésekhez.

46. A regisztráció során az érintettnek a következő adatait kell megadnia: név, születési idő, e-mail cím, mobiltelefonszám, nem, illetve, hogy jobb vagy balkezes. Ezeket az adatokat a PlaySight Interactive Ltd. az érintett hozzájárulása alapján kezeli, továbbá az érintett játékaról készített felvételek alapján további, az érintetthez kapcsolódó statisztikai adatokat hoz létre, melyeket a felsorolt adatokkal együtt kezel és tesz az érintett számára hozzáférhetővé.
47. A PlaySight SmartCourt számítógépes rendszer lehetővé teszi, hogy az érintett a róla készült felvételt megossza az interneten keresztül másokkal is, de ehhez a tenispályán látható többi személy hozzájárulását is kell kérnie, ennek elmulasztása esetén minden felelősség az érintettet terheli.
48. A PlaySight SmartCourt számítógépes rendszer az érintett személyes adatait az utolsó aktivitása után öt évig tárolja, a videókat a rögzítést követően egy évvel törlik, de lehetősége van az érintettnek a róla készült felvételeket hosszabb ideig is tárolnia.

Tenisz oktatás a Centrum pályáin

49. A Centrum recepcióján lehet jelentkezni tenisz oktatásra is, de a szolgáltatás szervezésében csak közvetít a Centrum, ezért semmilyen felelősséget nem vállal érte. A teniszoktatás ellenértékét a vendég közvetlenül az oktatást nyújtó szolgáltatónak fizeti meg.

Tenisztornák lebonyolítása

50. A Centrum rendszeres helyszíne többrésztvevős tenisztornák lebonyolításának. Ezekon a rendezvényeken is érvényes a Centrum Házirendje, de a tornán résztvevők nem a pálya kibérlésével, hanem a versenyre való jelentkezéssel kerülnek a Centrummal szerződéses kapcsolatba.
51. A Centrum az irányadó szabályok szerint maximálja a mérkőzések nézőinek, Centrumban jelenlévőknek a számát, de jelenlétükkel nem zavarhatják a tenispályákon zajló játékot. A Centrum munkatársai figyelemmel követik a jelenlévők, nézők magatartását és indokolt esetben jogosultak a tenispálya rendjének érdekében a nézők eltávolítására is, hatósági intézkedés kezdeményezésére.
52. A tenisztornára érkező – nem játékos - vendégek és a nézők a Centrum területére lépéssel tudomásul veszik és elfogadják a Centrum Házirendjét, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
53. A tenisztornán résztvevő játékosok, kísérők és a rendezvény nézői a Centrum területére lépéssel hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk a sportesemény kapcsán kép,

hang- és videófelvétel készülhet, amelyet a Centrum illetőleg a felvételt készítő külön engedély nélkül jogosult kizárólagosan és korlátlanul felhasználni, feldolgozni, átalakítani, akár képnak átalakítani és bármilyen módon és bárhol közzétenni, közvetíteni vagy harmadik személynek felhasználásra átadni, nyilvánosság részére közvetíteni, akár reklám és marketing célra. A sportesemény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Centrum, sem pedig a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

54. A tenisztornát minden játékos, kísérő és néző a saját felelősségére tekintheti meg.
55. A Centrum területére a biztonságra veszélyes, és/vagy másokat zavaró tárgyat tilos bevinni, így különösen petárdát, görögtűzet, bármilyen éghető, égést segítő anyagot meggyújtani, bevinni, vagy bármilyen fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, kést, fémtárgyat, „vipérát”, botot, ólmos-, láncos botot vagy bármilyen sérülés okozására alkalmas tárgyat a bevinni.
56. A tenisztornán tilos másokat sértő, másokban riadalmat kelt vagy politikai állásfoglalást tartalmazó módon szurkolni, ilyen tartalmú feliratot felmutatni, kihelyezni.
57. A tenisztorna idején az öltözőben csak a játékosok tartózkodhatnak. Kivételt képez a 12. évét még be nem töltött játékos, akivel egy kísérője bemehet az öltözőbe.

Záró rendelkezések

58. A www.*.hu weboldal, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esik. Az ehhez fűződő jogok gyakorlására kizárólag a Centrum jogosult, előzetes írásbeli engedély nélkül tilos a weboldal tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni.
59. A Centrum jogosult vendégei részére elektronikus hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Centrum nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak, illetőleg helytállóak.
60. A Centrum szolgáltatásairól közösségi média felületein a játékosok és vendégek által írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben íróik álláspontját tükrözik, tartalmukért a Centrum nem vállal felelősséget. A Centrum fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.
61. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Centrum az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére

megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Centrumot felelősség nem terheli.

62. A Centrum működésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon a Centrum munkatársaihoz személyesen vagy az *@*.hu email címen, illetve a +36 -es telefonszámon.
63. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik. A Centrum szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszt írásban a válasz fogadására megjelölt e-mail cím megadásával a recepción vagy a Centrum *@*.hu e-mail címére megküldött levélben lehet tenni.. A Centrum 5 munkanapon belül írásban, e-mailben ad tájékoztatást a panasz kivizsgálásáról és az orvoslásával kapcsolatban hozott döntésről.
64. A Centrum bármely szolgáltatás nyújtásához jogosult közreműködőket és alvállalkozókat igénybe venni.
65. A Centrummal szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából az érintett békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolttatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Centrum székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
66. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
 - az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
 - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet,
 - fogyasztó és a vállalkozás között szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, valamint
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.

67. A szolgáltatásokra jelen általános szerződési feltételek mindenkor a szolgáltatás igénybevételének időpontjában hatályos szövege szerint vonatkoznak. A Centrum üzemeltetője jogosult a jelen ÁSZF-t bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések az üzemeltető döntése alapján akár azonnal hatályba léphetnek.

Budapest, 2021. július