

A Muschkétás Tenisz Centrum

Házirendje

A Házirend célja, hogy meghatározza a Muschkétás Tenisz Centrum (továbbiakban: Centrum szolgáltatásainak igénybevétele során tanúsítandó alapvető viselkedési szabályokat, továbbá előírja a Centrum rendeltetésszerű használatára, állapotának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére szolgáló, más szabályzatokban nem rögzített követelményeket.

A Centrum területén tartózkodó vendégek számára az itt leírt szabályok betartása kötelező. Az a személy, aki a Centrum tenispályáját lefoglalja vagy más szolgáltatását igénybe veszi, elfogadja az itt felsorolt szabályokat, és tudomásul veszi, hogy annak betartását az intézmény munkatársai ellenőrzik.

A Centrum üzemeltetője a Muschkétás Tenisz Centrum Kft (székhelye: 1112 Budapest, Muskétás utca 1.; cégjegyzékszám: 01-09-382948, képviseli: Musch Ernő János ügyvezető)

A Házirend be nem tartása annak súlyától függően pályahasználatból való eltiltást vagy a Centrum területéről időlegesen vagy véglegesen történő kitiltást vonhat maga után!

A létesítmény használata

1. A Centrum működésének célja a magas minőségű sportélmény biztosítása vendégei számára, ezért nem megengedett semmilyen viselkedés, amely zavarhatja a többi vendéget a játék élvezetében. A Centrum területén nem lehet hangosan zenét hallgatni, kiabálni, szurkolni.
2. A Centrum 6 és 23 óra között van nyitva, létesítményeit ekkor lehet használni, egyes szolgáltatások igénybevételére azonban a fenntartó eltérő nyitvatartást is megállapíthat.
3. A Centrum egész területén tilos a dohányzás.
4. A Centrum létesítményeit ittas vagy kábítószer hatása alatt levő személy nem használhatja.
5. A Centrum területén 6 év alatti gyermek csak kísérővel tartózkodhat.
6. A Centrumban teniszezni kizárólag a sporttevékenységnek megfelelő felszerelésben lehet. Felső és alsó ruházat viselése kötelező a Centrum területén az öltöző kivételével.
7. A Centrum használata során a rendet, a tisztaságot, a helyiségek és létesítmények állapotát meg kell őrizni, a higiénikus környezetet fenntartani.

8. A Centrum helységeit, felszerelési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően kell használni.
9. Károkozás, rongálás – akár szándékos, akár véletlen - esetén a károkozó, rongáló a kárt köteles megtéríteni.
10. A rongálással vagy más módon okozott kárt a károkozónak meg kell térítenie.
11. A Centrum szolgáltatásait mindenki a saját felelősségére veheti igénybe. Esetleges balesetekért, sérülésért a pálya üzemeltetője felelősséget nem vállal.
12. A Centrum területén balesetet szenvedett személyek részére történő elsősegély nyújtásához erre alkalmasan felszerelt helyiség áll rendelkezésre. Minden baleset esetén az üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet vesz fel.
13. A Centrum területén elveszített tárgyakért a Centrum felelősséget nem vállal.
14. A Centrum területén talált, mások által valószínűsíthetően elvesztett tárgyakat a recepción kell leadni.
15. A recepción leadott talált tárgyakat a Centrum munkatársa kérésre megmutatja és azt tulajdonosa elviheti.
16. Az üzemeltető engedélye nélkül a Centrum területén tilos a kereskedelmi tevékenység, a reklám, illetve másokról egyértelmű hozzájárulásuk nélkül hang és képanyag készítése.
17. A Centrum területén működtetett étteremben a vendégek saját enni- és innivalót nem fogyaszthatnak.
18. A Centrum területére szervezett rendezvény esetére a szervező és a fenntartó eltérő szabályokban is megállapodhatnak.
19. Amennyiben a Centrum területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel), akkor a felvételen szereplők a reklámanyagon megjelenésükkel összefüggésben üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphetnek fel. A reklámanyagban a Centrum csak akkor tüntetheti fel a felvételen szereplő nevét, ha ehhez kifejezetten hozzájárul.
20. A Centrum X. és Y. számú pályáin a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszer működik, mely kamerás képrögzítést végez élő közvetítések, felvételek, összefoglalók, elemzések és teljesítmény-analízisek készítéséhez. Ennek használatáról a recepción lehet tájékoztatást kapni. Cégünk a PlaySight SmartCourt számítógépes rendszert csak az érintett hozzájárulása esetén helyezi működésbe a tenispályán. A PlaySight SmartCourt rendszer adatkezelésével kapcsolatban a Muschkétás Tenisz Centrum Adatkezelési tájékoztatója tartalmaz rendelkezéseket.

21. A Centrum területén vagyonvédelmi céllal kamerás megfigyelő rendszer működik. A Centrum Adatkezelési tájékoztatója elolvasható a recepción és a Centrum honlapján (www.musketastenisz.hu)
22. A Centrum és vendégei közötti szerződéses kapcsolatra vonatkozó Általános szerződési feltételek elolvashatóak a recepción és a Centrum honlapján (www.hu).

A teniszpálya használata

23. A teniszpálya használata személyesen, telefonon, e-mailben vagy a Centrum honlapján (www.musketastenisz.hu) keresztül történő előzetes foglalás után lehetséges. A foglalás során szükséges megadni a pályát bérlő játékos nevét és elérhetőségét.
24. A pálya használatának megkezdése előtt a játékosnak jelentkeznie kell a recepción és előre kifizetnie a pálya bérleti díját. A több alkalomra szóló bérlet tulajdonosa pedig jelzi, hogy melyik sorszámú bérlet terhére kívánja a pályát igénybe venni.
25. Egy teniszpálya bérlése esetén a bérlőn kívül legfeljebb 8 személy jogosult a Centrum területén tartózkodni. Amennyiben a teniszpálya bérlőjéhez ennél több személy kíván a Centrum területén tartózkodva játékosként, kísérőként vagy nézőként csatlakozni, ehhez a Centrum hozzájárulását kell kérnie a recepción keresztül.
26. A teniszpálya használata során egy alkalomnak az egész órától 55 percig tartó időszak tekintendő.
27. A pályát csak játékra alkalmas állapotban lehet használni.
28. A játékot óra 55-kor kell befejezni és a pályát lehúzva, kifogástalan állapotban, valamint az igénybe vett eszközöket helyükre téve kell hagyni.
29. A megkezdett játék 55 percen túli hosszabbítása csak abban az esetben lehetséges, ha a következő órára nincs foglalás. Ebben az esetben ugyanúgy kell eljárni, mint ha új foglalásra érkeztek volna a játékosok, vagyis a második óra megkezdése előtt jelentkezniük kell a recepción és ki kell fizetniük a bérleti díjat.
30. A pályát csak teniszezésre lehet használni.
31. A pályára kerékpárt, babakocsit és állatot bevinni tilos.
32. A pálya berendezési és felszerelési eszközeit csak rendeltetésüknek megfelelően lehet használni.

Bérleti díj

33. A tenispálya egy alkalomra vonatkozó használatának a bérleti díját az alábbiak szerint határozzuk meg:

Hétköznap:

Hétfégen és ünnepepekokon:

34. A tenispálya az adott időszávrá szóló béreltel vagy az időszávrá megfelelő pályadíj megfizetése után vehető igénybe.

35. Minden megkezdett óra után ki kell fizetni a teljes óradíjat, az időszávrá szerint érvényes díjszabásnak megfelelően.

36. A Centrum 10 alkalomra szóló béreltet is árusít, mely kizárólag az előzetesen meghirdetett szezonidőtartam alatt, adott nap, adott időszávrájában érvényes.

37. A béreltet nem kerül kinyomtatásra, az kizárólag elektronikusan, a Centrum www.musketastenisz.hu honlapjáról érhető el.

38. A béreltet nemcsak a megvásárlója használhatja fel, azt átruházhatja.

39. A béreltet vásárlónak minden hónap utolsó napjáig meg kell jelölnie, hogy a következő hónapban mely időpontokban kívánja a pályát használni. Ütközés esetén a foglalását korábban közlő élvez elsőbbséget.

40. A béreltet megvásárlása esetén lehetőség van a visszaváltására, mielőtt azt első alkalommal felhasználták volna.

41. A foglalás lemondása legkésőbb 8 órával a tervezett pályahasználat megkezdése előtt lehetséges.

42. 8 órán belül lemondott vagy egyáltalán le nem mondott alkalom esetén csak az jelent mentességet a bérleti díj megfizetése alól, ha más személy igénybe veszi a pályát az időszávrában és ki is fizeti a díjat.

43. Az időben (8 órával korábban) lemondott béreltes alkalom felhasználására 30 napon belül van lehetőség. A pótlást a béreltet időszávrájától eltérő időpontban foglalt alkalommal is le lehet játszani, de amennyiben ez drágább időszávrá, a különbözetet ki kell fizetni.

Kérjük, hogy a Házirend utasításait szíveskedjenek betartani és nyugodtan forduljanak felvilágosításért, segítségért a Centrum munkatársaihoz.

Jó játékot és kellemes időtöltést kívánunk minden kedves vendégünknek!

